

「LINE」アプリのビデオ通話機能による面会のご案内 (令和3年8月版)

新型コロナウイルスの感染対策のため、当院では現在入院患者さまへのご面会を禁止させていただいております。そこで、ご自身だけでは電話が困難な入院患者さまに対して、お顔を合わせてお話ができるよう、ご希望の方にLINEアプリを使用したビデオ通話での面会を行っております。

様々な制限下でご不便をおかけしますが、患者さま、ご家族さまの不安を少しでも解消できたらと考えております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

ご利用方法

ビデオ通話対応時間：平日 14時00分～16時00分（事前予約制）

※原則、患者様1人につき1回10分以内で4週間に1回までとなります。

業務の関係により、ご希望に添えない場合もございますが、ご了承下さい。

①入院病棟まで電話連絡していただき、ビデオ通話での面会希望の旨をお伝え下さい。

※LINEアプリでは予約できません。2回目以降も必ず電話で予約取得をお願いします。

②スマートフォン、タブレット等で「LINE」アプリを起動し、「友だち追加」から右のQRコードを読み取って下さい。



③主体会病院が友達登録された後、当院ではご家族さまのLINEでのユーザーネームが分かりかねますので、トーク機能で下記内容を明記しメッセージを送信してください。

「入院患者さまのお名前」

「ご家族さまのお名前、続柄」

「予約した面会時間」

こちらを入れていただけないとオンラインでお繋ぎすることはできませんので、

ご注意をお願いします。

④当日、当院よりLINEビデオ通話をおかけいたします。

～注意事項～

- ・LINEアプリ自体の使用方法等の説明は出来ませんので、ご了承下さい。
- ・LINE登録はオンライン面会専用とし、病状確認やその他のお問い合わせには利用できません。
- ・患者さまのご状態、機材トラブル等により中止となる場合もありますので、ご了承下さい。
- ・ご家族さまの通信環境により発生した通信料はご家族さまのご負担となりますので、ご了承下さい。